



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 - In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Product of Producten: door Edelaer.com aangeboden of geleverde zaken;
- Klant of Koper: de (potentiële) klant van Edelaer.com;
- Consument: een Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

1.2 - Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten van Edelaer.com en op alle met Edelaer.com gesloten overeenkomsten.

1.3 - Bij het aangaan van een koopovereenkomst tussen de koper en Edelaer.com gaat de klant onvoorwaardelijk akkoord met alle bepalingen in de Algemene Voorwaarden en Leveringsvoorwaarden.

1.4 - Edelaer.com behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in de Algemene Voorwaarden en Leveringsvoorwaarden, zonder hier enige kennisgeving vooraf te melden.

1.5 - Op de Algemene Voorwaarden en Leveringsvoorwaarden zijn de Nederlandse wettelijke bepalingen van kracht.

Artikel 2 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

2.1 - Alle aanbiedingen van Edelaer.com zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de klant zijn onherroepelijk.

2.2 - Een overeenkomst tussen Edelaer.com en de klant komt tot stand nadat de klant alle door Edelaer.com gevraagde gegevens heeft verstrekt en de klant de bestelling online heeft verzonden. Daarbij heeft de klant de mogelijkheid gekregen deze voorwaarden te lezen is de klant verplicht deze voorwaarden te accepteren.

2.3 - De Klant dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst per e-mail aan Edelaer.com te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.

Artikel 3 Overeenstemming

3.1 - Opgaven van Edelaer.com met betrekking tot kleuren, afmetingen, prestaties, eigenschappen e.d. gelden slechts bij direct schriftelijk (e-mail of per post) of telefonisch contact. Producten die in werkelijkheid afwijken van getoonde afbeeldingen zijn voor risico van de klant en binden Edelaer.com op geen enkele wijze.

3.2 - Afbeeldingen, beschrijvingen, foto's, catalogi, reclamemateriaal, aanbiedingen en de op de websites van Edelaer.com opgenomen informatie, in welke vorm dan ook, binden Edelaer.com niet.

3.3 - Indien de door de Klant bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland dient de Klant zich er van te overtuigen dat de producten en de daarbij horende verpakkingen, handleidingen e.d. voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de producten en de overeenstemming



met de buiten Nederland geldende voorschriften is voor risico van de klant.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

4.1 - Het is de klant niet toegestaan om aanduidingen van octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

4.2 - De klant staat in voor het juiste gebruik van softwareproducten in overeenstemming met de licentievoorwaarden van de betreffende fabrikant.

4.3 - De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van Edelaer.com, de vormgeving daarvan en de op de website(s) van Edelaer.com opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, videoclipen en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door Edelaer.com of een aan Edelaer.com gelieerde onderneming.

Artikel 5 Prijzen

5.1 - Het door de klant verschuldigde te betalen bedrag en bijkomende kosten voor vervoer, (garantie)verzekering en eventuele andere kosten of toeslagen, worden duidelijk in de orderbevestiging en factuur van Edelaer.com vermeld.

5.2 - De op de website van Edelaer.com vermelde prijzen zijn inclusief BTW en gelden onder voorbehoud van wijzigingen. Prijswijzigingen verplichten Edelaer.com niet tot tegemoetkoming naar de klant toe.

Artikel 6 Afkoelingsperiode

6.1 - Nadat de klant het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de klant de bevoegdheid om binnen zeven werkdagen na de ontvangst, de gesloten overeenkomst met Edelaer.com te ontbinden. De klant hoeft hiervoor geen reden op te geven. Indien Edelaer.com niet heeft voldaan aan alle in artikel 46c lid 2 BW gestelde eisen, bedraagt de termijn niet zeven werkdagen, maar drie maanden.

6.2 - Indien de klant de overeenkomst ingevolge artikel 7.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de klant dit schriftelijk (via email, brief of fax) aan Edelaer.com te melden. De klant dient het product - na overleg met Edelaer.com - te sturen naar een door Edelaer.com vastgesteld retouradres. De klant dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

6.3 - Edelaer.com behoudt het recht om geretoureerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer blijkt dat een product beschadigd of incompleet wordt geretourneerd.

6.4 - Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Edelaer.com schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de klant te wijten is of anderszins voor risico van de klant komt, zal Edelaer.com de klant hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. Edelaer.com heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de klant terug te betalen bedrag in te houden.

6.5 - De bepalingen in de wet "Kopen op afstand" zijn van toepassing.



Artikel 7 Betaling

7.1 - Betaling van de producten dient vóór levering en uitsluitend door middel van de door Edelaer.com aangeboden betaalmiddelen te geschieden.

7.2 - Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, zullen geen van de bestelde producten en/of diensten worden verzonden.

7.3 - Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen en de bestelde producten en/of diensten reeds zijn verzonden, is Edelaer.com gemachtigd het te betalen bedrag te verhogen met vier euro's en vijftien centen. Hiertoe wordt er opnieuw een factuur per e-mail aan de klant toegestuurd. Het verhogen van het te betalen bedrag zal geschieden vanaf de tweede betalingsherinnering en zal constant worden verhoogd.

7.4 - De Klant doet afstand van eventuele rechten op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

8.1 - De eigendom van de geleverde en de te leveren producten gaat pas op de klant over, nadat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Edelaer.com heeft voldaan. Ten aanzien van softwareproducten verkrijgt de Klant uitsluitend een gebruiksrecht, tenzij duidelijk door de softwareproducent anders is aangegeven. Indien de klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Edelaer.com gerechtigd de producten op kosten van de klant terug te (laten) halen van de plaats waar zij zich bevinden.

8.2 - De klant is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen. De klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Edelaer.com te bewaren.

Artikel 9 Garantie

9.1 - Edelaer.com staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde producten in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in een door Edelaer.com geleverd product als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, dan zal zij het product in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie (laten) herstellen of geheel of gedeeltelijk vervangen. De klant kan zich in overeenstemming met de voorwaarden van de fabrieksgarantie rechtstreeks tot de fabrikant wenden.

9.2 - Een eventuele garantie voor softwareproducten wordt conform de licentievoorwaarden door de licentiegever aan de klant (licentienemer) gegeven. Edelaer.com geeft daarom geen garantie ten aanzien van softwareproducten.

9.3 - Buiten iedere garantie vallen gebreken die zijn optreden door het gevolg zijn van normale slijtage, het niet in acht nemen van licentievoorwaarden of voorschriften uit de handleiding, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, virussen, kortsluiting of andere invloeden van buitenaf, reparatie- of andere werkzaamheden door derden of door de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Edelaer.com. Ook indien een eventueel aanwezige zegel is verbroken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Edelaer.com, vervalt de garantie onherroepelijk.



9.4 - Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op de geleverde zaken wordt standaard 12 maanden garantie verleend tenzij anders is vermeld of schriftelijk is overeengekomen.

9.5 - Indien de koper aan Edelaer.com een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van Edelaer.com.

9.6 - Door de koper binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Edelaer.com verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van Edelaer.com zo spoedig mogelijk hersteld of vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.

9.7 - De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico en op eigen kosten af te leveren op het door Edelaer.com op te geven adres, onder vermelding van een bij Edelaer.com aan te vragen retournummer.

9.8 - Edelaer.com neemt alleen producten terug die defect zijn, verkeerd besteld en/of geleverd zijn en/of in verkeerde aantallen besteld en/of geleverd zijn, indien, in de laatste twee gevallen, de producten in ongeopende verpakking verkeren.

9.9 - De koper kan geen beroep doen op de garantiebepalingen indien:

- De koper de zaken heeft verwaarloosd;
- Er aan de zaken wijzigingen zijn aangebracht die niet door of namens Edelaer.com zijn verricht;
- Bij verkeerd gebruik (anders dan in de handleiding aangegeven), blikseminslag, beschadigd door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken;
- De koper de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld;
- De koper niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Edelaer.com gesloten overeenkomst(en).

Artikel 10 Reclame

10.1 - Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen zeven werkdagen na ontvangst van de zaken of facturen, dan wel binnen zeven werkdagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is of ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan Edelaer.com kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Edelaer.com geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de koper de zaken of facturen als juist erkent.

10.2 - Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

10.3 - De koper dient in voorkomend geval Edelaer.com onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.

10.4 - Eventuele terugzending van zaken aan of van de koper geschiedt voor rekening en risico van de koper. Edelaer.com aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover Edelaer.com met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Edelaer.com op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Edelaer.com deze zaken aan de koper heeft afgeleverd.



Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 - Edelaer.com is nooit aansprakelijk voor schadegevolgen en (andere) indirecte schade, tenzij er sprake is van grove schuld en/of opzet van Edelaer.com.

11.2 - In alle gevallen waarin Edelaer.com ten opzichte van de klant gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt.

11.3 - Iedere vordering op Edelaer.com, tenzij deze door Edelaer.com is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.